



KinderSmart

Manual de Usuario

Child Care Business Information Solution (CCBIS)
Departamento de Servicios Sociales
del Estado de Missouri

17 de septiembre de 2019

Tabla de Contenido

Resumen de KinderSmart	1
Cómo Descargar KinderSmart a un Teléfono Android.....	2
Cómo Descargar KinderSmart a un iPhone.....	3
Registro Inicial del Padre/Adulto Responsable.....	4
Inicio de Sesión del Padre/Adulto Responsable	6
Registro de Entrada y Salida de Niños	7
Cómo Ingresar Fecha Retroactiva en Transacciones	9
Cómo Aprobar las Transacciones de Asistencia	11
Cómo Revisar Mensajes	13
Cómo Revisar Información de Casos	15

Resumen de KinderSmart

KinderSmart es una aplicación para dispositivos móviles utilizado en la mayoría de celulares iPhones y Androids, diseñada para permitir que los padres y otros adultos autorizados puedan registrar las entradas y salidas de sus niños de los centros de cuidado infantiles utilizando sus propios teléfonos inteligentes desde las instalaciones del Proveedor.

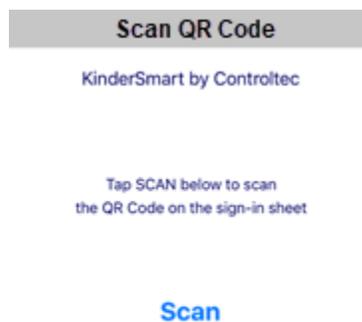
Entre los muchos beneficios de KinderSmart encontramos que tan pronto el teléfono se registra a nombre del padre en KinderConnect, KinderSmart identifica de forma única al padre (a través del teléfono registrado), al Proveedor (a través del código QR) y el lugar donde se realizó la transacción (a través de los servicios de geolocalización del celular).

Es una operación segura ya que toda la información que identifica a los padres y a otros adultos autorizados se encuentra disponible instantáneamente en el sistema. Los datos de las horas son en tiempo real y están disponibles para el chequeo de las horas y de la asistencia, los reportes, y por supuesto, el reembolso al proveedor.

Cómo Descargar KinderSmart a un Teléfono Android

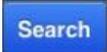
Para utilizar KinderSmart, primero necesita instalar la aplicación en su teléfono inteligente Android.

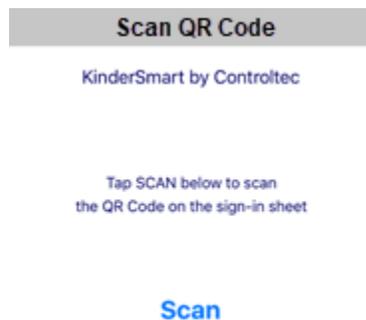
1. Pulse el ícono del Play Store en la pantalla principal del móvil. 
2. En el espacio de búsqueda en el área superior, ingrese **KinderSmart Missouri**, luego pulse el ícono de Buscar. 
3. Una vez encuentre el ícono del app de **KinderSmart Missouri** , pulse en el mismo para seleccionar.
4. En la página del app, pulse **Instalar** para descargar. Pulse en **Aceptar** para iniciar la descarga.
5. Una vez finalice la descarga, pulse **Abrir**. **KinderSmart by Controltec** aparecerá en la pantalla y su móvil está listo para escanear.



Cómo Descargar KinderSmart a un iPhone

Para utilizar KinderSmart, primero necesita instalar la aplicación en su iPhone.

1. Pulse el ícono del *App Store* en la pantalla principal del móvil. 
2. Si el móvil le pregunta si el App Store puede acceder su ubicación, pulse **Allow** (Permitir). Si el móvil le pregunta si desea configurar el **Family Sharing** (*Compartir en Familia*), pulse **Not Now** (Ahora No).
3. En el espacio de búsqueda, ingrese **KinderSmart Missouri** y luego pulse  (Buscar).
4. Una vez encuentre el app de **KinderSmart Missouri**,  pulse **GET** (Obtener), seguido de **Install** (Instalar) para descargarlo. Si su móvil le solicita iniciar sesión en el iTunes Store, ingrese su Apple ID, contraseña y pulse **OK**.
5. La primera vez que use su Apple ID en el iTunes Store debe pulsar **Review** (Revisar), luego deslizar para aceptar los términos y condiciones, y después pulsar **Next** (Próximo) para dirigirse a una serie de pantallas llamadas **Complete your Apple ID** (*Complete su ID de Apple*). Utilice estas pantallas para proporcionar información adicional, incluyendo datos de facturación, tal como su dirección. No se le requerirá proporcionar detalles de tarjetas de crédito.
6. Una vez finalice la descarga, pulse GET (Obtener), luego Open (Abrir). KinderSmart by Controltec aparecerá en la pantalla.

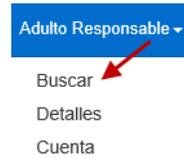


Registro Inicial del Padre/Adulto Responsable

Los Padres/Adultos Responsables tienen que registrar cada teléfono inteligente una sola vez. Para registrar el teléfono inteligente, es necesario completar pasos en KinderConnect y en KinderSmart. Tiene que ingresar a KinderConnect desde su computadora utilizando el URL que se proporcionó en el document **Read Me First** (Léame Primero). Existen otras Tarjetas de Referencia Rápida (QRs, por sus siglas en inglés) a las que puede referirse si necesita información adicional sobre KinderConnect.

El móvil inteligente del **Padre/Adulto Responsable** debe registrarse en KinderConnect para utilizar el app KinderSmart.

1. Abra KinderConnect y haga clic en **Buscar** bajo **Adulto Responsable**.



2. Ingrese los criterios de búsqueda del **Padre/Adulto Responsable** que utilizará KinderSmart y, desde los resultados, haga clic en el **Nombre**. Nota: El **Padre/Adulto Responsable** ya debe existir en KinderConnect antes del registro en KinderSmart.

3. En la pantalla de Detalle del Adulto Responsable, haga clic en **Imprimir Formulario de Registro de KinderSmart** para obtener el código QR.

Detalle del Adulto Responsable



★ indica un área requerida

ID del Adulto Responsable: 654

Primer Nombre: Alex

Segundo Nombre:

Apellido: Albertson

Inicio de Elegibilidad:

Fin de Elegibilidad:

Tipo de Adulto Responsable: Parent

Dirección 1: 143 Second Ave.

Dirección 2:

Ciudad: 343 Main St

Estado: Missouri

Código Postal: 64701

Condado:

Teléfono Primario: (467) 893-4566

Teléfono Alterno 1:

Teléfono Alterno 2:

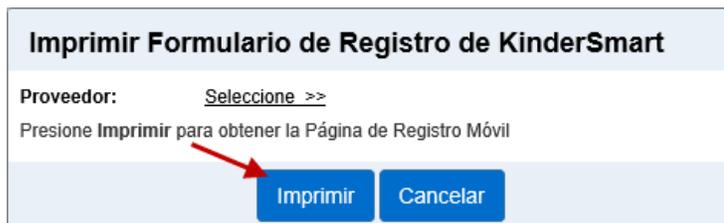
Correo Electrónico:

Inactivo:

Niños por los que es Responsable: ★ Agregar niños

Nombre del Niño	DCN	Relación con el Niño	Borrar
Albertson, Amy	DCN-Amy-Albertson	Parent ▾	
Albertson, Betty	DCN-Betty-Albertson	Parent ▾	

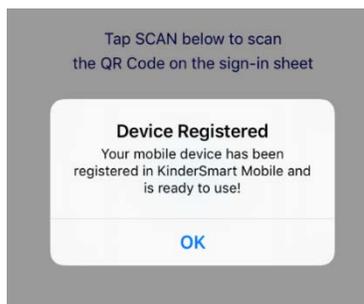
4. Presione **Imprimir** para descargar automáticamente e imprimir el documento que contiene el Código QR.



5. El **Padre/Adulto Responsable** abre la aplicación de KinderSmart en el teléfono, pulsa **Scan (Escanear)** y procede a escanear el código QR ya sea de la pantalla del computador, o de una copia previamente del código QR. Para escanearlo, coloque el código QR frente al lente de la cámara del teléfono de manera que el código QR pueda captarse dentro de la pantalla del teléfono. Tan pronto como el código QR se visualice ante la cámara del teléfono, el teléfono escanea el QR automáticamente.



6. Si el escaneo completa correctamente, la aplicación se registra a nombre del **Padre/Adulto Responsable** quien recibe confirmación de que su móvil se registró exitosamente.



Inicio de Sesión del Padre/Adulto Responsable

El Padre/Adulto Responsable puede registrar la llegada y salida de los niños utilizando el teléfono inteligente una vez el teléfono inteligente se haya registrado. Para iniciar una sesión, el Proveedor debe estar utilizando KinderConnect y proporcionar el Código QR al Padre/Adulto Responsable ya sea en la pantalla de la computadora o en una pieza de papel escaneable.

1. Abra KinderConnect y haga clic en **Reportes** bajo **Reportes**.



2. Presione la flecha desplegable para seleccionar **Hoja de Entrada Móvil de Asistencia del Proveedor** del menú de **Reportes**.



3. Presione **Ver** para abrir el pdf.
4. El Padre/Adulto Responsable ahora necesita abrir la aplicación de KinderSmart en su teléfono, pulsar **Scan** (*Escanear*) y proceder a escanear el código QR ya sea de la pantalla del computador o de una copia previamente impresa del código QR. Para escanearlo, coloque el código QR frente al lente de la cámara del teléfono de manera que el código QR pueda captarse dentro de la pantalla del teléfono. Tan pronto como el código QR se visualice ante la cámara del teléfono, el teléfono escanea el QR automáticamente.

Please scan the barcode to sign in children.

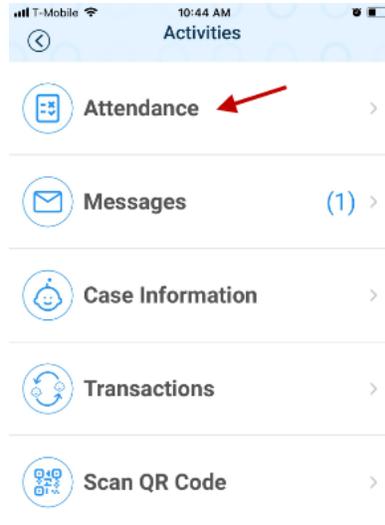


5. Luego de un exitoso inicio de sesión por escaneo, la aplicación presentará la lista de los niños asignados a este Padre/Adulto Responsable.

Registro de Entrada y Salida de Niños

El Padre/Adulto Responsable puede utilizar KinderSmart para registrar la **Llegada** y **Salida** de sus niños. Al llegar,

1. Abra la aplicación de KinderSmart en su teléfono.
2. Al desplegar la pantalla de **Activities** (Actividades), pulse **Attendance** (Asistencia).



3. Pulse **Scan QR Code** (Escanear) para activar el lector del código QR.
4. Para escanearlo, coloque el código QR frente al lente de la cámara del teléfono de manera que el código QR pueda captarse dentro de la pantalla. Tan pronto como el código QR se visualice en la cámara del teléfono, el teléfono escanea el código QR automáticamente.

Please scan the barcode to sign in children.



5. El Padre/Adulto Responsable selecciona en la pantalla principal **Sign In** (Llegada), **Sign Out** (Salida) o **Absent** (Ausente) para cada niño, luego pulsa **Done** (Terminé). La opción por defecto es **None** (Ninguno).



6. El Padre/Adulto Responsable firma en el espacio proporcionado para indicar que la asistencia ingresada es verdadera y exacta, luego pulsa **Submit** (Someter).



7. La asistencia se transmite automáticamente a KinderConnect y el sistema confirma la transacción.



8. KinderSmart regresa a la pantalla de **Activities** (Actividades).

Cómo Ingresar Fecha Retroactiva en Transacciones

Hay veces en que es necesario utilizar una fecha retroactiva en las transacciones. En ese caso,

1. Abra la aplicación de KinderSmart en su teléfono.
2. Al desplegar la pantalla de **Activities** (Actividades), pulse **Attendance** (Asistencia).



3. Pulse **Scan** (Escanear) para activar el lector de código QR.
4. Para escanear, coloque el código QR de la **Página de Registro Móvil del Proveedor** frente al lente de la cámara del teléfono de manera que pueda verse en la pantalla del teléfono. Tan pronto como el Código QR se visualice ante la cámara del teléfono, el teléfono escanea el QR automáticamente.

Please scan the barcode to sign in children.



5. La lista de niños aparece. Pulse en la fecha para abrir el calendario.

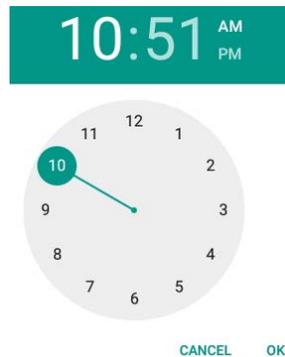
08-09-2018, 9:27 AM

Si está usando un teléfono Android:

6. Utilice las flechas al lado del mes y el año para moverse a otros meses. Pulse en la fecha deseada para seleccionar. Pulse **OK** para abrir el reloj.

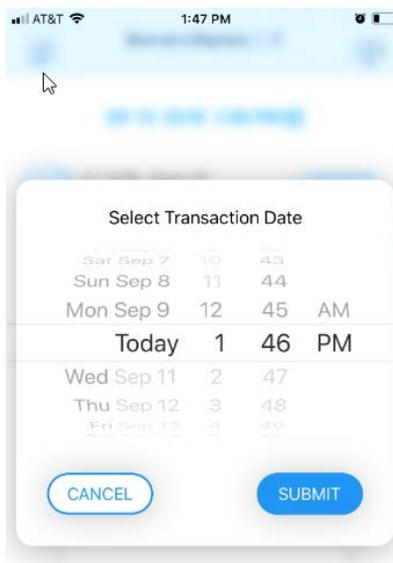


7. Pulse en la hora y mueva las manecillas para ajustar a la hora deseada. Pulse en los minutos y mueva las manecillas para ajustar a los minutos deseados. Pulse **AM** o **PM** para seleccionar la hora del día. Pulse **OK**.



Si está usando un iPhone:

8. Use su dedo para desplazarse hasta obtener la fecha y la hora deseada.

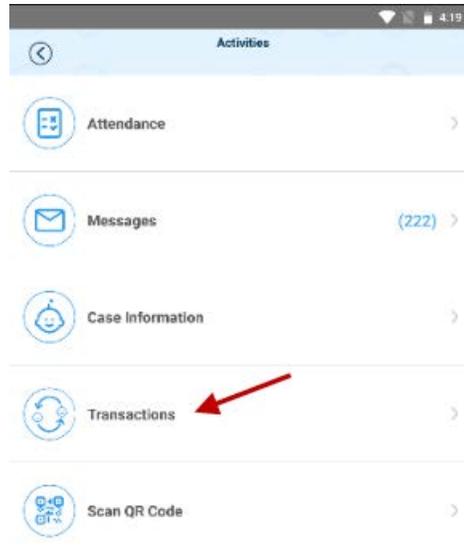


9. Ahora puede pulsar para hacer su selección (**Sign In, Sign Out, Absent**) (Llegada, Salida, Ausente). Una vez haya ingresado toda la asistencia, pulse **Submit** (Someter).
10. Aparece una ventana indicando **“The attendance you submitted contained backdated transactions. Would you like to enter more attendance?”** (La asistencia sometida contiene transacciones retroactivas, ¿le gustaría ingresar más asistencia?)
 - Pulse **Yes** (Si) para continuar registrando llegadas y salidas de los niños sin necesidad de Volver a autenticarse.
 - Pulse **No** para regresar a la pantalla de **Activities** (Actividades).

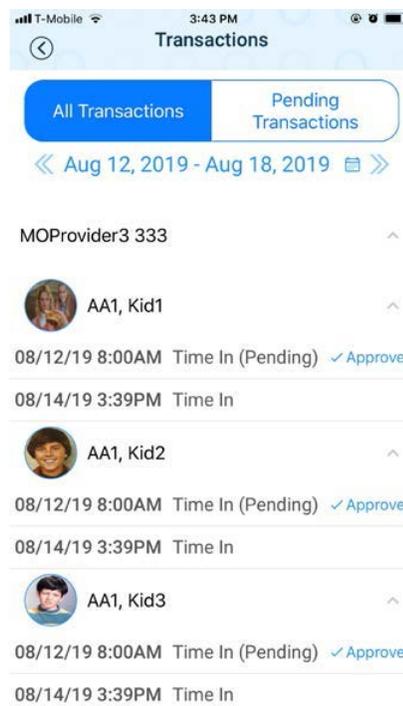
Cómo Aprobar las Transacciones de Asistencia

El Padre/Adulto Responsable primario tiene que aprobar transacciones de Asistencia realizadas por otros.

1. Abra la aplicación de KinderSmart en su teléfono.
2. Una vez aparece la pantalla de **Activities** (Actividades), pulse **Transactions** (Transacciones).



3. Cuando aparece la lista de **Transactions** (Transacciones), pulse el botón del menú desplegable a la derecha de la transacción deseada para ver más detalles.

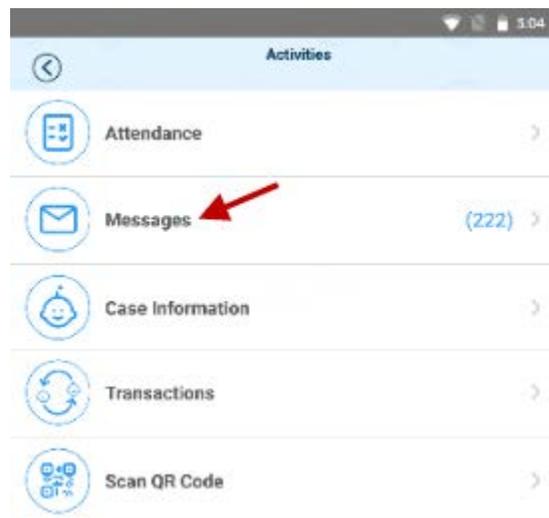


4. Para aprobar cada transacción de forma individual, pulse **Approve** (Aprobar) a la derecha de la transacción deseada, luego **OK** para confirmar.
5. Al terminar de aprobar las transacciones de asistencia, pulse **Back** (Regresar) para volver al menú anterior.

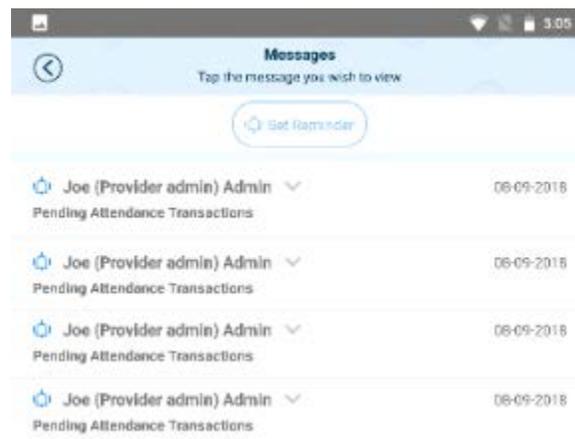
Cómo Revisar Mensajes

Puede recibir mensajes de alerta en su teléfono inteligente.

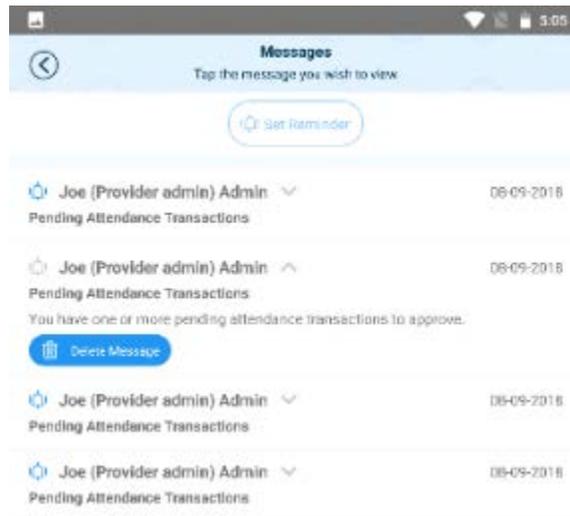
1. Abra la aplicación de KinderSmart en su teléfono.
2. Al desplegar la pantalla de **Activities** (Actividades), pulse **Messages** (Mensajes).



3. Aparece la lista de todos los mensajes.



4. Pulse en el mensaje que le gustaría revisar.



5. Luego de revisar su mensaje, pulse **Delete Message** (Borrar Mensaje) si le interesa eliminarlo de la lista.



6. Pulse **Set Reminder** (Establecer Recordatorio) si le gustaría crear un mensaje recordatorio para usted mismo. Pulse **Save** (Guardar) al finalizar.



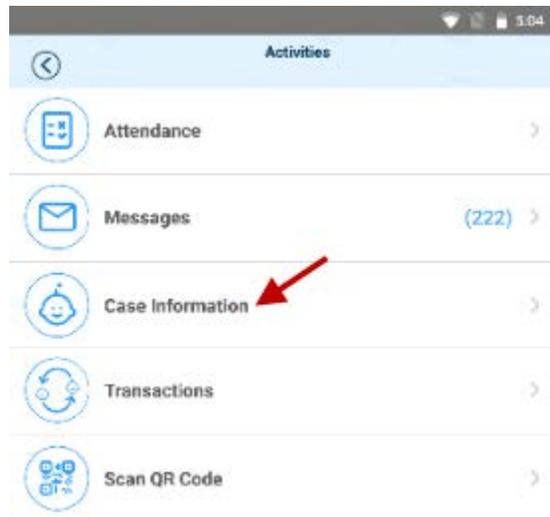
7. Pulse la flecha para retroceder y regresar así a la pantalla de **Activities** (Actividades).



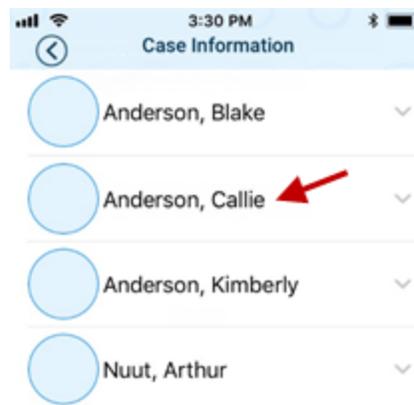
Cómo Revisar Información de Casos

El Padre/Adulto Responsable primario puede revisar información relacionada al caso de sus niños.

1. Abra la aplicación de KinderSmart en su teléfono.
2. Al desplegar la pantalla de **Activities** (Actividades), pulse Case Information (Información de Caso).



3. Cuando aparece la lista de los nombres de todos los niños, pulse para seleccionar el nombre del niño cuya **Case Information** (Información de Caso) le gustaría ver.



4. La información correspondiente al caso del niño seleccionado aparece. Esta información solo puede visualizarse, no se puede hacer cambios.

Case Information

Anderson, Callie

Special Needs:

Functional Age:

Annual Sliding Fee:	\$0.00
---------------------	--------

FT Sliding Fee:	\$0.00
-----------------	--------

HT Sliding Fee:	\$0.00
-----------------	--------

PT Sliding Fee:	\$0.00
-----------------	--------

Expired Authorization(s)

Provider:	MOProvider3 333
-----------	-----------------

	Subsidized Schedule
--	---------------------

	05/01/18 - 06/22/19
--	---------------------

Unit Type:

Relation To Provider:

PS/IM Status:

5. Pulse la flecha para retroceder y regresar así a la pantalla de **Activities** (Actividades).

