

## KinderConnect – Cómo Crear un PIN en IVR para un Proveedor

- A** Utilice el **Número de Teléfono para IVR** registrado para llamar al IVR (844) 818-1820.
- B** Luego del saludo inicial:
  - Presione 1 para inglés
  - Presione 2 para español
- C** Siga las instrucciones para ingresar el **Número de Teléfono** y el **PIN** que aparece en el Detalle del Operador en KinderConnect para confirmar la identidad. Si no hay un **PIN** registrado para ese **Proveedor**, IVR le pide pulse # (la tecla numeral).
- D** Siga las instrucciones para crear un **PIN** nuevo. IVR le repite el **PIN** que ingresa para verificar es correcto:
  - Presione 1 para aceptar
  - Presione 2 para ingresar de nuevo
- E** Una vez acepte el **PIN** nuevo, IVR confirma verbalmente que el **PIN ha sido Cambiado** y solicita que el **Proveedor** reinicie el proceso de entrada.

Nota: Si el usuario olvida su **PIN**, es necesario comunicarse con el Soporte Técnico del CCBIS al 1-833-866-1709, Opción 9. Ellos restablecerán el **PIN** y el usuario tendrá que cambiarlo la próxima vez que accede a IVR.