

KinderConnect – El Proveedor Utiliza IVR

- A** El **Proveedor** utiliza el **Número de Teléfono para IVR** registrado para llamar al IVR (844) 818-1820. Nota: Solamente es posible llamar al IVR utilizando teléfonos que no estén bloqueados. La asistencia no se puede ingresar desde teléfonos que tienen el identificador de llamadas bloqueado.
- El **Proveedor** solo puede registrar ausencias (**Ausente** o **Día Feriado**). Las horas de **Llegada** y **Salida** solamente pueden ser ingresadas por el **Padre/Adulto Responsable**.
- B** Luego del saludo inicial:
- Presione 1 para inglés
 - Presione 2 para español
- C** Siga las instrucciones para ingresar el **Número de Teléfono** y el **PIN** del **Operador** registrado en la página Detalle del Operador de KinderConnect y confirmar su identidad.
- D** Haga su selección de las Opciones en el Menú:
- Presione 1 para registrar un **Día Feriado** a todos los **Niños**
 - Presione 2 para opciones separadas de **Asistencia**:
 - Presione 1 para registrar al **Niño Ausente**
 - Presione 4 para omitir al **Niño**
- E** Al terminar, IVR confirma verbalmente que la **Asistencia ha sido Guardada**. De haber algún error, el sistema le refiere a Asistencia al Cliente.
- F** IVR finaliza la conexión.