

KinderConnect – Cómo Crear un PIN en IVR para un Padre/Adulto Responsable

El **Padre/Adulto Responsable** tiene que crear un **PIN** antes de utilizar el IVR. Para crear el **PIN** del IVR:

- A** Utilice el **Número de Teléfono para IVR** registrado en la página Detalle del Adulto Responsable de KinderConnect para llamar al IVR (844) 818-1820.
- B** Luego del saludo inicial:
 - Presione 1 para inglés
 - Presione 2 para español
- C** Siga las instrucciones para ingresar el **Número de Teléfono** personal del **Padre/Adulto Responsable** y el **PIN** para confirmar la identidad. Si hay múltiple Guardianes/Adultos Responsables que comparten el mismo número de teléfono, IVR puede pedirle que seleccione su nombre de una lista. Si no hay un **PIN** registrado para ese **Padre/Adulto Responsable**, IVR le pide pulse # (la tecla numeral).
- D** Siga las instrucciones para crear un **PIN** nuevo. IVR le repite el **PIN** que ingresa para verificar es correcto:
 - Presione 1 para aceptar
 - Presione 2 para ingresar de nuevo
- E** Una vez acepte el PIN nuevo, IVR confirma verbalmente que el **PIN ha sido Cambiado** y le solicita que el **Padre/Adulto Responsable** reinicie el proceso de entrada.

Nota: Si el usuario olvida su **PIN**, es necesario comunicarse con el Soporte Técnico del CCBIS al 1-833-866-1709, Opción 9. Ellos restablecerán el **PIN** y el usuario tendrá que cambiarlo la próxima vez que accede a IVR.