

KinderConnect – El Padre/Adulto Responsable Utiliza IVR

- A** Utilice el **Número de Teléfono para IVR** del **Proveedor** para llamar al IVR al (844) 818-1820.
El **Padre/Adulto Responsable** puede registrar las horas de **Llegada y Salida**.
- B** Luego del saludo inicial:
- Presione 1 para inglés
 - Presione 2 para español
- C** Siga las instrucciones para ingresar el **Número de Teléfono** y el **PIN** del **Padre/Adulto Responsable** registrado en la página Detalle del Adulto Responsable en KinderConnect para confirmar la identidad. Nota: Si todavía no ha creado un **PIN**, IVR requerirá que configure un **PIN** la primera vez que llame.
- D** Haga su selección de las Opciones en el Menú:
- Presione 1 para ingresar la **Llegada** del niño
 - Presione 2 para ingresar la **Salida** del niño
 - Presione 3 para opciones de **Asistencia** por separado
 - Presione 4 para cambiar su **PIN**
- E** Al terminar, IVR confirma verbalmente que la **Asistencia ha sido guardada correctamente**. De haber algún error al guardar, IVR le refiere al Soporte Técnico del CCBIS al 1-833-866-1708, Opción 9.
- F** IVR finaliza la conexión.