

KinderConnect – Corregir Padres después de Consolidar Asistencia

Si un Proveedor crea un horario de Pago Privado para registrar asistencia mientras la autorización para Subsidio de Cuidado de Niños está en proceso, el Proveedor tiene que consolidar ambos horarios cuando el subsidio es aprobado. A continuación mostraremos ejemplos de los errores más comunes que ocurren durante la consolidación y cómo corregirlos.

- A** **Problema:** KinderConnect muestra el nombre de un padre recibiendo cuidado de niños subsidiado y de un padre de pago privado para el niño porque cuando se aprobó el niño para recibir Subsidio de Cuidado de Niños se importó el nombre del padre.
Cómo corregir: El Proveedor debe consolidar al padre de pago privado con el padre subsidiado utilizando la página Adulto Responsable > Consolidar.

- B** **Problema:** Después de consolidar al padre de pago privado con el padre subsidiado, otros niños con los que el padre está asociado y que no reciben subsidio de cuidado de niños dejan de aparecer asociados en el registro del padre.
Cómo corregir: El Proveedor hace una lista de todos los otros niños por los cuales el padre recientemente subsidiado está asociado. Una vez el Proveedor complete la consolidación del registro del padre no subsidiado con el subsidiado, el Proveedor agrega a los niños al registro del padre subsidiado.